



*A client orientated company and 100% custom with each individual project, Orca Coast Playground has gained a high reputation in the soft play system industry by handling quality projects built on old fashioned values*

## The 'let's do this right' foundation

Playing isn't just fun. When watching our children engaged in active play with their friends, we all understand, and experts do emphasize it, that children develop physically but also socially, emotionally, and mentally when playing. That's obviously the firm belief that is behind the whole business of Orca Coast Playground, a trusted manufacturer of soft play systems, which is based in Vancouver, Canada, and boasts a portfolio of 150 indoor large-scale playground installations in the last 5 years.

But there is another equally strong belief that determines the company's production choices and business policies: that the needs of children are important but also, for these to be satisfied, the needs of

the parents are likewise important, as at the end of the day it is they who pay for the entertainment and the services offered and who want to relax while their children play freely, as well as the needs of operators of FECs and indoor playgrounds, who must profit from the play structures purchased, without encountering problems.

The guidelines set by the company in designing, developing and installing its play structures are summarised in one key word, 'SAVE' that stands for Safety, Accessibility, Visibility and Excitement. Safety is guaranteed by a rigid protocol that governs construction down to the smallest bolt and includes the padding of the metal surfaces, the use of padded panels everywhere there are steps or heights,

Un'azienda che privilegia il servizio completo al cliente e la personalizzazione di ogni singolo prodotto al 100%, Orca Coast Playground ha raccolto grandi consensi di mercato nel settore dei soft play modulari curando progetti di qualità realizzati con i solidi criteri di una volta

### FACCIAMOLO, MA CHE SIA FATTO BENE

Giocare non è solo divertimento. Lo si intuisce quando si osservano i bambini impegnati in giochi di azione con i loro amici, ed è una percezione che viene confermata dagli esperti: i bambini giocando crescono si fisicamente, ma anche socialmente, emotivamente e mentalmente.

Questa è senza dubbio la convinzione profonda che sta alla base di tutta l'attività di Orca Coast Playground, un solido costruttore di sistemi modulari di gioco, con sede a Vancouver, in Canada, che vanta un portafoglio di 150 installazioni di playground indoor di larga scala negli ultimi cinque anni.

Ma c'è un altro presupposto che condiziona le scelte produttive e la politica aziendale di Orca Coast: che sono importanti i bisogni dei bambini ma che, per far sì che essi vengano soddisfatti, contano altrettanto sia le esigenze dei genitori, che sono in fin dei conti quelli che pagano l'intrattenimento e il servizio offerto e che vogliono stare tranquilli mentre i figli giocano in libertà, sia quelle degli operatori dei Fec e playground, che devono trarre profitto dalle strutture di gioco acquistate, senza avere problemi.

E allora le linee guida che si è imposta l'azienda nel progettare, realizzare e installare le sue strutture sono riassunte in una parola

*A customized playground by Orca Coast at Charlie's Safari fun center in Lacey, Washington, USA.*

*Un playground su misura fatto da Orca Coast per il centro Charlie's Safari di Lacey, Washington, USA.*





**KINDERCITY STIMOLA IL GIOCO DI FANTASIA**

Dedicata ai bambini al di sotto dei sette anni, la *KinderCity™* di Orca Coast è una città (o villaggio) a tema, realizzata a misura di bambino e personalizzata. Comprende vari edifici, segnaletica stradale, piccole automobili, mercatini, alberi come veri, e animali da cavalcare, tutti studiati per stimolare il classico gioco di imitazione degli adulti e spingere i bambini a fare la parte di panettieri, poliziotti, bancari o papà e mamma della situazione interagendo con gli altri bambini. Le personalizzazioni di *KinderCity™* non hanno limiti per quanto si riferisce al tema che può essere una città della vecchia America, un villaggio Maya o quant'altro.

*KinderCity™* è un'attrazione straordinaria per Fec o altre strutture dedicate all'infanzia e comprende anche sedute per i genitori perché possano partecipare direttamente al gioco con i loro piccoli.

chiave 'SAVE', un acronimo che sta per Sicurezza, Accessibilità, Visibilità ed Eccitazione. La sicurezza delle strutture Orca Coast è garantita da un rigido protocollo che regola la costruzione fino al più piccolo bullone e comprende l'imbottitura delle superfici metalliche, l'uso di pannelli imbottiti dovunque ci siano gradini o dislivelli, l'impiego di materiali di prim'ordine, eccetera. Garanzie che non vengono date da costruttori che affidano la produzione a Paesi a basso costo e che soprattutto non sono lì a controllare ogni singolo passaggio del processo, che invece alla Orca Coast si svolge tutto in-house.

L'accessibilità rapida da parte di un adulto a ogni punto della struttura di gioco in caso di pericolo è un altro aspetto di vitale importanza che viene considerato, come pure la visibilità, per cui vengono previsti dei punti di 'avvistamento' che lascino intravedere i bambini da sotto e viene limitato l'uso di scivoli tubolari.

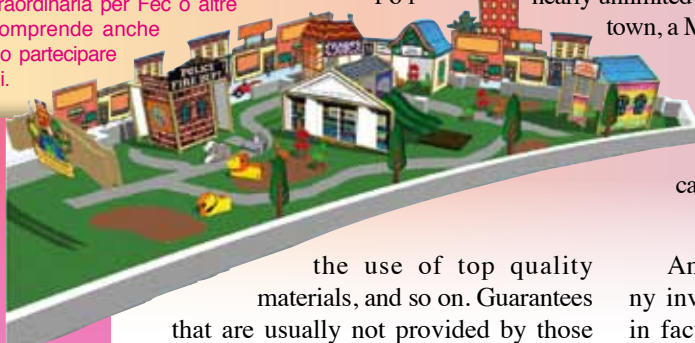
Con un background legato profondamente al settore della costruzione, progettazione e installazione di playground, Rey Estanislao e Bill Dunbar, i soci fondatori di Orca Coast, hanno fatto nascere quest'azienda attorno a un concetto basilare condiviso ("facciamola bene") e a questo valore si impronta tutta l'attività aziendale anche oggi. "Noi, come tutti i nostri 25 impiegati, abbiamo piena consapevolezza del valore di tutti gli acquisti dei nostri clienti e dell'importanza di rendere efficaci i loro investimenti", afferma Dunbar, presidente di Orca. "Ci impegniamo perciò a mantenere il grado di soddisfazione della clientela al 100%, con progetti di alto livello qualitativo costruiti con i solidi criteri di una volta, piuttosto che puntare sulle vendite in grandi quantità. In questo modo siamo in grado di focalizzarci sulle esigenze specifiche dei singoli progetti". A ragione dunque Orca Coast può vantare, tra le sue prerogative, l'alto valore del prodotto fornito al cliente in rapporto all'investimento fatto, specie se confrontato con altri prodotti del genere presenti sul mercato, per i quali una parte maggiore dei soldi spesi dell'operatore vanno ad aumentare i profitti del costruttore piuttosto che arricchire il prodotto.

Un altro dei punti di forza dell'azienda è la tematizzazione. Grazie infatti al contributo di una sua consociata specializzata in realizzazioni a tema, l'azienda canadese ha la possibilità di proporsi al settore dei Fec con delle proposte di playground indoor completamente tematizzati. Theme Magic Solutions ha elaborato anche una serie di attrazioni a tema a costi limitati, che comprendono la linea *KinderCity* dedicata ai

***KinderCity* inspires fantasy play**

Catering to the 7 and under age group *KinderCity™* by Orca Coast is a custom themed town or village built on a child size and featuring a unique villagesque style. It includes buildings, roadway signage, little cars, markets, life like trees, ride-on-animals and so on, for children to enjoy pretend play like never before; so they can act as bakers, police officers, bankers or moms and dads and use their imagination to interact with their friends. Customization makes for nearly unlimited manifestations like an Old America town, a Mayan village etc.

*KinderCity™* is an amazing addition to any FEC, or daycare facility and includes comfortable seating sections for parents so that they can easily participate with their tots.

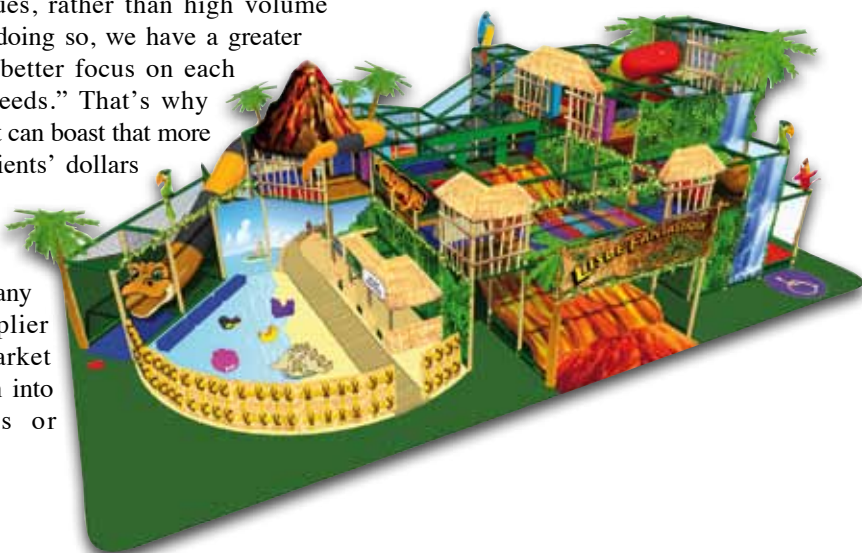


the use of top quality materials, and so on. Guarantees that are usually not provided by those manufacturers who have production done in low cost countries and, above all, are not there to check every single step of the process. At Orca Coast, on the other hand, everything is done in-house. Quick access by adults to any point of the play structure in the event of danger is another vitally important aspect that is considered, as is visibility, therefore there are view points that allow adults to see the kids from below, and the use of tubular slides is limited.

With backgrounds purely in the raw hands on aspects of playground manufacturing, design and installation, Rey Estanislao and Bill Dunbar, partners of Orca Coast, started this company on a 'let's do this right' foundation and they still carry this value at the forefront of the operation today. "Together with our 25 employees, we all understand the magnitude of our clients purchases and the importance of their investment," says Bill Dunbar, President, Orca. "We strive to keep our 100% satisfaction rate, by handling quality projects built on old fashioned values, rather than high volume sales. By doing so, we have a greater ability to better focus on each projects needs." That's why Orca Coast can boast that more of their clients' dollars spent go into the product than with any other supplier on the market rather than into overheads or profit.

Another strong point of the company involves the theme settings. Thanks, in fact, to the contribution of a subsidiary specialising in theme creations, the Canadian company has the possibility to deliver FECs cost saving options for themed playgrounds as well as other themed attractions. The new proposals of Theme Magic Solutions include the *Kindercity* line up for toddlers addressing what they perceive as a need for more creative setups for the very young, along with its *Fragzone Arenas* for lasertag complete with hardware, *Blacklight Minigolf* courses and *Lazer Challenge* games (patented).

Recent works of Orca Coast Playgrounds and Theme Magic Solutions are set to be unveiled in Brisbane, Australia in mid July and in other international locations later in the year. Some of them are fruit of a new partnership signed by Orca with Australian JVPlay, a consulting firm and development company that is family leisure focused and also operates. Steps have already been taken between the 2 companies to put manufacturing in Australia to better serve the Aussie market.■



**FragZone Lasertag Arena: the revolution of multi-level construction and theming**

The expertise and manufacturing capacity of Orca Coast in the field of modular soft multi-level play structures and the experience in theme settings of artists from Theme Magic Solutions are the basis for the *FragZone Arena™* concept for lasertag or paintball, defined by the company as revolutionary. First of all because for far less money than that of the traditional style of contractor construction, Orca can deliver a product that is reliable and easy to maintain.

Besides, by being custom designed, the *Arena* throughput can be actually increased by utilizing the vertical space as well as the horizontal all while creating a fortress style, fully themed unique environment not found anywhere else: a true battle arena style, live gaming experience that far outweighs competitions offerings. In addition to that, the modular construction allows for constant updates and changes throughout the years.

Orca has developed a new kind of flooring system and padding system found only in the custom *FragZone Arena™*. So it is 65% more padded than any other laser tag or paintball arena on the market making operation safer.



**FRAGZONE LASERTAG ARENA: RIVOLUZIONARIA COSTRUZIONE A PIÙ PIANI TEMATIZZATA**

La competenza e capacità produttive di Orca Coast nel campo delle strutture modulari di soft play a più livelli e l'esperienza nella tematizzazione degli artisti della Theme Magic Solutions sono alla base del concetto di *FragZone Arena™*, un'area gioco per il lasertag o il paintball, che è definita rivoluzionaria dall'azienda. In primis perché con un investimento di molto inferiore rispetto alle realizzazioni simili, Orca fornisce un'attrazione che è affidabile e facile da mantenere.

Essendo inoltre progettata su misura, la capacità dell'arena può essere aumentata utilizzando lo spazio in verticale oltre che quello in orizzontale, riuscendo insieme a creare un'ambientazione originale a mo' di fortino completamente tematizzata: un'esperienza di gioco del genere 'sparatutto', ma dal vivo, che ha tutte le potenzialità per battere le offerte della concorrenza. Oltre tutto la costruzione modulare consente costanti aggiornamenti e modifiche nel corso degli anni.

Orca ha anche sviluppato un nuovo sistema di pavimentazione imbottita che non esiste sul mercato il che fa sì che la sua *FragZone Arena™* abbia un 65% in più di assorbimento degli urti rispetto alle altre arene per lasertag e paintball, risultando perciò più sicura.

bambini più piccoli – una linea che concretizza la percezione dell'azienda della necessità di offrire allestimenti più creativi per questa fascia di pubblico – le arene per lasertag *FragZone Arena* complete di hardware, il *Blacklight Minigolf* e altri giochi laser brevettati.

Alcune recenti realizzazioni di Orca Coast Playgrounds e Theme Magic Solutions verranno inaugurate a Brisbane, in Australia a metà luglio e in altre città del mondo nell'ultima parte della stagione 2010. Alcune sono frutto di una nuova partnership avviata tra Orca e l'australiana JVPlay, una società di consulenza e sviluppo dedicata all'intrattenimento familiare, che gestisce anche dei locali. Le due aziende hanno già fatto i primi passi per aprire un impianto di produzione in Australia.□

